

COMUNICADO No. 011-2022

DE: ELKIN ENRIQUE MONTOYA PERALTA
 GERENTE GENERAL
 AGM SALUD CTA.

PARA: TRABAJADORES ASOCIADOS
 AGM SALUD CTA.

FECHA: 3 DE NOVIEMBRE DEL 2022

ASUNTO: PRORROGA DEL CONTRATO ENTRE LAS EMPRESAS CLIENTES
 SERVISALUD QCL, UT SERVISALUD QCL Y FOMAG.

Respetados(as) Asociados(as) reciban un cordial saludo, en esta oportunidad quiero enviarles un abrazo solidario e informarles que las empresas clientes Ut Servisalud QCL y Servisalud QCL con las cuales tenemos suscrito un contrato de Operación por procesos, subprocesos, conexos y complementarios, ha firmado una prórroga del contrato con el FOMAG hasta el 31 de mayo del 2023, esto se convierte en una noticia alentadora para nuestros asociados.

Exaltamos el compromiso que tiene cada uno de ustedes con la operación y agradecemos la calidad y humanización con la que realizan su contribución de trabajo; sin embargo, debido a que la exigencia por parte de las Empresas Clientes aumentara a raíz de la necesidad de la nueva prórroga, se debe puntualizar en los siguientes aspectos que comprenden una oportunidad de mejora:

1. Cambios y cancelaciones de agendas.
2. Envío inoportuno de agendas
3. Trato inadecuado al usuario
4. Resolutividad en la atención
5. No atención de los usuarios
6. Pendientes de medicamentos
7. Adherencia a la adecuada formulación de medicamentos y entendimiento ante desabastecimiento de estos.
8. Falta de pertinencia en el ordenamiento de apoyo diagnóstico, terapéutico y procedimientos.
9. Consecución de información de la red en los tiempos de oportunidad
10. Seguimiento y planes de mejoramiento para indicadores

Agradecemos su atención y compromiso con nuestra cooperativa.

Solidariamente,



ELKIN ENRIQUE MONTOYA PERALTA
 GERENTE GENERAL
 AGM SALUD CTA.

Proyectó: Dirección de Talento Humano
Revisado: Gerencia

Sede Principal	Sede Santander	Sede Córdoba	Sede Guajira	Sede Cesar		Sede Cundinamarca
Calle 32 A No. 19 - 35	Carrera 25 No. 50 A - 13	Calle 12 No. 4 -58	Calle 10 No. 12 - 82	Calle 5 No. 30 A - 56	Calle 14 No. 16- 17 Piso 2.	Carrera 3 No. 2-15 LC 101
Teléfono: (1) 7424232	Teléfono: (7) 6126997	Teléfono: (4) 7810300	Teléfono: (5) 7288463	Teléfono: (5) 5899984	Teléfono: (5) 5899984	Celular: 3232083500
Bogotá D.C.	Barrancabermeja – S/der.	Montería - Córdoba	Riohacha - Guajira	Aguachica - Cesar	Valledupar - Cesar	Facatativá - C/marca.